

我實習內外科護理學的心得

慈濟科技大學 護理學院護理系 二技二年級 許香宜

五專實習時懵懵懂懂，疾病機轉、藥物、檢驗值，這些都會分開看，病人與疾病也是分開的，此次實習在老師的教導下，開始學會把人與疾病、藥物機轉結合、具備批判性思考及自主性，對病人的整體性照護更加瞭解、並運用護理專業提供病人個別性護理、運用圓融的待人處事方法與妥善的溝通應對，處理臨床事務與緊張的人際關係。另外，與之前五專實習最大不同之處是老師以帶新進護理人員的方式教導我們，除了認識醫院環境及病人、學習各項電腦設備操作、了解照護流程、與醫療團隊的合作，進而提昇踏入職場工作前的自信心。實習的過程中老師也與我們分享未來踏入職場要注意的事項，並告訴我們如何成為一位優質的護理人員，對病人、對家屬、對同事還有對上司，要用甚麼樣的心態去面對，並告訴我們要如何調適心情來面對臨床照護工作的壓力，這些事情對即將畢業踏入職場的我們非很重要。

這次實習老師改變我很多很多想法，我一直以為我對病人很好，但其實我並沒有像老師那樣站在病人角度為他們著想，所以我回宿舍常在想如果今天我是病人，我希望護理人員能確實執行無菌技術、仔細做好每一項照護措施，且能有同理心與耐心，詳細對我進行衛教，這樣想就自然會去留意自己執行的每一項護理照護是否是為了病人好，這就是所謂被理解之前先理解他人，被愛之前先愛他人。我看到單位每位學姊不是自己的事情忙完就下班了，學姊們會互相幫忙，這樣互助合作的護理團隊，是我第一次遇到的，與以往在其他醫院的實習經驗很不一樣，我期望將來我從事護理工作時，能夠成為有能力幫助他人既專業又優秀的護理人。

原本的我對於護理已經失去熱忱，很不能接受在內科病房實習，因為在內科病房中我只看到無望的病人，老師與我個別討論並點出我的問題，我發現是因為我的護理專業能力不足，所以我不知道我能為病人與家屬做什麼而產生無力感，自然就對內科系病房有負向的感覺，但現在我可以在個案人生最後的路途中，提供適切的護理照護，讓個案舒適、安心的走、家屬無遺憾，待他們如自己的親人般的照護，因為老師的指導，這次實習我再度找回以前很熱愛護理工作的那份初衷，昭貴老師說過：「一件對的事情做一次很簡單，但如果要堅持做一輩子就非常不簡單。」我一直牢記在心，是老師讓我重新找回對護理的熱忱及視病如親的這初衷，所以我也以此為目標，希望未來我可以繼續堅持「一輩子做好臨床護理照護工作，當一位好的護理師」。