

情境教學的設計與應用

余怡珍副教授
長庚科技大學護理系

情境教學的緣起與定義

現今各種教學法蓬勃崛起，教學者不斷精進與更新教學方式，期望以學習者需求為中心，提升學習效率；情境教學即是利用以形象為主體的生動具體場景，透過學生的體驗，幫助學生理解學習內容(李，2013)。情境教學是近代認知心理學理論所發展出的一種教學模式，目的在於讓學生直接在真實情境下或是模擬真實的情境下學習(教育部教育百科，2018)。情境教學的優勢包括提供學習者改善技能操作的機會，訓練批判性思考和問題解決的能力，增強自信與自我滿意度(Jeffries, 2005; Monti, Wren, Haas, & Lupien, 1998)，並且透過回饋檢討(Debriefing)而得到反饋(Feedback)(Fanning & Gaba, 2007)。

護理教育很重要的一個部分是能整合課室所學習的知識，運用在處理及解決臨床問題上，情境教學便是透過臨床模擬情境的設計，讓學生在模擬的類真實情境或高擬真病人設定的參數或臨床現象中，熟悉護理技能、判斷與處理問題。第一個使用病人情境教學於護理專業是運用於麻醉護理師插管的訓練(Fletcher, 1995)，2000年之後更是廣泛地運用在訓練學校學生與臨床護理師，除了幫助護理技能的熟悉度並因此提升病人的安全度(Hoffman & Burns, 2011)。

情境教學設計的特色

情境教學融合許多教學理論，舉凡經驗學習理論、社會學習理論、成人學習理論與知識建構理論等，針對不同學習者與學習目標，選擇合適的理論，將可提升學生學習成效(陳、黃、劉、李，2014)。在建構主義學習環境下，教學設計要考慮有利於學生建構意義的情境創設，並把情境創設看作是教學設計的最重要內容之一，更強調與環境互動的學習歷程。情境教學設計的特色包含學習目標(Objectives)、計畫(Planning)、擬真度(Fidelity)、複雜度(Complexity)、線索(Cues)與回顧檢討(Debriefing)(林，2013)。教師在書寫情境教案前，應先確定學生的先備知識，仔細研讀教材內容，瞭解學生需求並釐清學生學習目標，以四技基護學生為例，護理學生對於臨床實習常存在極大的壓力，

尤其是第一次的基護實習，許多學生表示在遇到臨床問題時，無法將所學學理即刻運用，對臨床情境常產生心理震撼，面對問題時不知所措；而從課程診斷也發現課程多以各自單元方式教授，單元間未加整合，學生具備學理知識卻無法在臨床上運用，這些問題在傳統教學上較難滿足學生的學習需求，但透過模擬情境將可讓學生體驗臨床狀況，刺激學習思考。在了解學生的學習需求後，針對四技基護課程設計一個整合性臨床模擬情境--「出入院護理~腎臟科入院護理評估及生命徵象異常之處理」，此教案的目標設定在了解入院護理的流程、生命徵象測量的技術操作，判別生命徵象異常，病患緊急症狀的處理措施以及如何維持病患安全，學習目標中勾勒出學生學習的重點，包括知識(Knowledge)、態度(Attitude)與技能(Skills)三部份，藉此達到學生核心能力的培養。

教學設計除了有具體的學習目標，教學者要能掌控整個教案的計劃與流程，需要哪些設備、模擬器(simulator)及其參數的設定，場景與人力的安排等，都應先規劃完成。在整體情境模擬完成之後，進行回顧檢討(debriefing)與總結是非常重要的，教學者在教案書寫時，可將回顧檢討指引納入，做為學生學習的指標，回顧檢討(debriefing)一種反思性的練習，有助於學生將多種知識融入情感、認知和心理社會價值，進而培養所需的能力(Bortolato-Major et al., 2019)。

情境教學是提升學生學習成效與增強問題解決能力的一種教學方式，教學者透過擬真情境的設計，引導學生與教學場景產生互動，進而將知識加以重整與運用，對學生學習來說，是有別於傳統學習另一種增進效能的學習模式。

參考資料

- Bortolato-Major, C., de Fátima Mantovani, M., Cestari Felix, J. V., Boostel, R., Mattei da Silva, Â. T., & Caravaca-Morera, J. A. (2019). Debriefing evaluation in nursing clinical simulation: a cross-sectional study. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 72(3), 788-794. doi: 10.1590/0034-7167-2018-0103
- Fanning, R. M., & Gaba, D. M. (2007). The role of debriefing in simulation-based learning. *Simulation In Healthcare: Journal Of The Society For Simulation In Healthcare*, 2(2), 115-125. doi: 10.1097/SIH.0b013e3180315539
- Fletcher, J. L. (1995). AANA Journal Course: update for nurse anesthetists -- anesthesia simulation: a tool for learning and research. *AANA Journal*, 63(1), 61-67.
- Jeffries, P. R. (2005). Development and testing of a hyperlearning model for design of an online critical care course. *Journal of Nursing Education*, 44(8), 366-372.
- Monti, E. J., Wren, K., Haas, R., & Lupien, A. E. (1998). The use of an anesthesia simulator in graduate and undergraduate education. *CRNA: the Clinical Forum for Nurse Anesthetists*, 9(2), 50-66.

李吉林（2008）・情境課程的案例與操作・中國:教育科學出版社。

教育部教學百科(2018)・情境教學・引自 <https://pedia.cloud.edu.tw/Entry/Detail/?title=%E6%83%85%E5%A2%83%E6%95%99%E5%AD%B8>

陳夏蓮、黃采薇、劉千琪&李薇莉(2014)・情境模擬教學與學習理論於護理教育之應用
[Application of Learning Theory to Situated Simulation Teaching in Nursing Education]・
榮總護理， 31(3)， 220-225。doi: 10.6142/vghn. 31.3.220